

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG

TEMPOH : SEPTEMBER 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
1. Memproses permohonan kelulusan Kebenaran Merancang (KM) melalui OSC dalam tempoh 57 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	1	0%	0	0%	1
2. Memproses kelulusan Permohonan Serentak melalui OSC bagi kerja-kerja pembangunan dalam tempoh 111 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	7	100%	0	0%	7
3. Memproses kelulusan permohonan Pelan Bangunan melalui OSC dalam tempoh 37 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	11	100%	0	0%	11
4. Memproses kelulusan permohonan pelan-pelan lain yang berkaitan dengan kerja pembangunan melalui OSC dalam tempoh 139 hari dari tarikh penerimaan	3	100%	0	0%	3

permohonan yang lengkap.					
--------------------------	--	--	--	--	--

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
5. Memberikan keputusan permohonan Permit Bangunan Sementara dan Permohonan Pembaikan Kecil dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	1	0%	0	0%	1
6. Memberikan keputusan permohonan Lesen Premis Perniagaan dalam tempoh 30 hari bagi kategori perniagaan berisiko dan serta merta bagi kategori perniagaan tidak berisiko.	6	100%	0	0%	6
7. Memberikan keputusan permohonan Lesen Iklan / Kain Rentang / Pameran dalam tempoh 1 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	10	100%	0	0%	10
8. Memberikan keputusan permohonan sewa gerai dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	3	0%	0	0%	3

9. Menjalankan kerja-kerja pemotongan rumput 2 kali sebulan.	2	100%	0	100%	2
--	---	------	---	------	---

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard**	
10. Menjalankan kerja pembersihan kawasan mengikut tempoh seperti berikut:			0		
a) Kutipan sampah – setiap hari kecuali hari Ahad	6/7 tan	100%	0	0	
b) Pembersihan parit dan longkang di pekan Lenggong – setiap hari kecuali hari Ahad	Setiap hari	100%	0	0	
c) Menjalankan kerja pembersihan parit dan longkang di lain-lain tempat – 2 kali setahun	Berdasarkan aduan	100%	0	0	

11. Memberi keputusan Tukar Nama Pegangan dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	3	100%	0	0%	3
12. Urusan bayaran di kaunter hasil akan mengambil masa tidak melebihi 5 minit jika bil-bil yang berkaitan dikemukakan.	407	100%	0	0%	407

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard**	
13. Menyelesaikan tuntutan bayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada tarikh invois diterima.	53	100%	0	0%	53
14. Menjawab aduan awam melalui surat dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima.	1	100%	0	0%	3