



**BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
MAJLIS DAERAH LENGGONG 2015**

Bil	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Tahun 2015											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Aduan Online	5	3	1	2	3	5	2	0	2	4	3	6
2	Semakan Bil Taksiran	35	53	59	21	26	15	0	0	15	13	11	12
3	Semakan Bil Lesen	28	45	57	31	12	9	0	10	19	22	12	10
4	Semakan Bil Sewa	25	17	20	15	11	10	0	1	21	13	16	7
5	Maklumbalas	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	1
6	Portal OSC	15	20	23	19	27	21	20	15	31	11	18	12
7	OSC Online	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
8	Bayaran Cukai Taksiran Online (Maybank2u)	8	13	8	2	1	4	9	8	1	13	18	16
9	Feedback Management System (FMS)	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1
Jumlah		116	152	170	91	80	66	35	34	91	76	78	65

Bil	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi (%) Tahun 2015											
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	Aduan Online	4.31	1.97	0.59	2.20	3.75	7.58	5.71	0	2.20	5.26	3.85	9.23
2	Semakan Bil Taksiran	30.17	34.87	34.71	23.08	32.50	22.73	0	0	16.48	17.10	14.10	18.46
3	Semakan Bil Lesen	24.14	29.61	33.53	34.07	15.00	13.64	0	29.41	16.48	15.78	15.38	15.38
4	Semakan Bil Sewa	21.55	11.18	11.76	16.48	13.75	15.15	0	2.91	23.08	17.10	20.51	10.77
5	Maklumbalas	0	0.66	0.59	16.48	0	3.03	5.71	0	0	0	0	1.54
6	Portal OSC	12.93	13.16	13.53	20.88	33.75	31.82	57.14	44.11	16.48	14.47	23.08	18.42
7	OSC Online	0	0	0	0	0	0	0	0	34.07	0	0	0
8	Bayaran Cukai Taksiran Online (Maybank2u)	6.90	8.55	4.71	2.20	1.25	6.06	25.71	23.52	1.10	17.10	13.08	24.62
9	Feedback Management System (FMS)	0	0	0.59	1.10	0	0	5.71	0	0	0	0	1.54