

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG
TEMPOH: 01 Mei 2015 - 30 Jun 2015

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
1. Memproses permohonan kelulusan Kebenaran Merancang (KM) melalui OSC dalam tempoh 57 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)	-	-	-	0
2. Memproses kelulusan Permohonan Serentak melalui OSC bagi kerja-kerja pembangunan dalam tempoh 111 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	1 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)	100%	-	-	1
3. Memproses kelulusan permohonan Pelan Bangunan melalui OSC dalam tempoh 37 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	1 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)	100%	-	-	1
4. Memproses kelulusan permohonan pelan-pelan lain yang berkaitan dengan kerja pembangunan melalui OSC dalam tempoh 139 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)	-	-	-	0

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
5. Memberikan keputusan permohonan Permit Bangunan Sementara dan Permohonan Pembaikan Kecil dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)	-	-	-	0
6. Memberikan keputusan permohonan Lesen Premis Perniagaan dalam tempoh 30 hari bagi kategori perniagaan berisiko dan serta merta bagi kategori perniagaan tidak berisiko.	0 (Mei 2015) 4 (Jun 2015)	100%	-	-	4
7. Memberikan keputusan permohonan Lesen Iklan / Kain Rentang / Pameran dalam tempoh 1 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	6 (Mei 2015) 7 (Jun 2015)	100%	-	-	13
8. Memberikan keputusan permohonan sewa gerai dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)	100%	-	-	0
9. Menjalankan kerja-kerja pemotongan rumput 2 kali sebulan.	2 (Mei 2015) 2 (Jun 2015)	100%	-	-	4

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
<p>10. Menjalankan kerja pembersihan kawasan mengikut tempoh seperti berikut:</p> <p>a) Kutipan sampah – setiap hari kecuali hari Ahad</p> <p>b) Pembersihan parit dan longkang di pekan Lenggong – setiap hari kecuali hari Ahad</p> <p>c) Menjalankan kerja pembersihan parit dan longkang di lain-lain tempat – 2 kali setahun</p>	<p>a) 26 (Mei 2015) 26 (Jun 2015)</p> <p>b) 26 (Mei 2015) 26 (Jun 2015)</p> <p>c) 0 (Mei 2015) 0 (Jun 2015)</p>	100%	-	-	<p>a) 52 b) 52 c) 0</p>
<p>11. Memberi keputusan Tukar Nama Pegangan dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.</p>	<p>1 (Mei 2015) 4 (Jun 2015)</p>	100%	-	-	5
<p>12. Urusan bayaran di kaunter hasil akan mengambil masa tidak melebihi 5 minit jika bil-bil yang berkaitan dikemukakan.</p>	<p>406 (Mei 2015) 275 (Jun 2015)</p>	100%	-	-	681

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
13. Menyelesaikan tuntutan bayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada tarikh invoice diterima.	58 (Mei 2015) 44 (Jun 2015)	100%	-	-	102
14. Menjawab aduan awam melalui surat dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima.	3 (Mei 2015) 4 (Jun 2015)	100%	-	-	7