

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG

TEMPOH : JULAI 2016

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
1. Memproses permohonan kelulusan Kebenaran Merancang (KM) melalui OSC dalam tempoh 57 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	0%	0	0%	0
2. Memproses kelulusan Permohonan Serentak melalui OSC bagi kerja-kerja pembangunan dalam tempoh 111 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	4	100%	0	0%	4
3. Memproses kelulusan permohonan Pelan Bangunan melalui OSC dalam tempoh 37 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	6	100%	0	0%	6
4. Memproses kelulusan permohonan pelan-pelan lain yang berkaitan dengan kerja pembangunan melalui OSC dalam tempoh 139 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	4	100%	0	0%	4

PIAGAM PELANGGAN BIL. 6 / 2016

MAJLIS DAERAH LENGGONG

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
5. Memberikan keputusan permohonan Permit Bangunan Sementara dan Permohonan Pembaikan Kecil dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	0%	0	0%	0
6. Memberikan keputusan permohonan Lesen Premis Perniagaan dalam tempoh 30 hari bagi kategori perniagaan berisiko dan serta merta bagi kategori perniagaan tidak berisiko.	9	100%	0	0%	9
7. Memberikan keputusan permohonan Lesen Iklan / Kain Rentang / Pameran dalam tempoh 1 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	9	100%	0	0%	9

8. Memberikan keputusan permohonan sewa gerai dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	0%	0	0%	0
9. Menjalankan kerja-kerja pemotongan rumput 2 kali sebulan.	4	100%	0	100%	4

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard**	
1 Menjalankan kerja 0 pembersihan kawasan . mengikut tempoh seperti berikut:					
a) Kutipan sampah – setiap hari kecuali hari Ahad	6/7 tan	100%	0	0	
b) Pembersihan parit dan longkang di pekan Lenggong – setiap hari kecuali hari Ahad	Setiap hari	100%	0	0	
c) Menjalankan kerja	Berdasarkan aduan	100%	0	0	

PIAGAM PELANGGAN BIL. 6 / 2016

MAJLIS DAERAH LENGGONG

pembersihan parit dan longkang di lain-lain tempat – 2 kali setahun				0	
1 Memberi keputusan 1 Tukar Nama Pegangan dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	3	100%	0	0%	3
1 Urusan bayaran di 2 kaunter hasil akan mengambil masa tidak melebihi 5 minit jika bil-bil yang berkaitan dikemukakan.	422	100%	0	0%	422

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard**	
1 Menyelesaikan tuntutan bayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada tarikh invois diterima.	72	100%	0	0%	72

1 Menjawab aduan awam melalui surat dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima.	3	100%	0	0%	3
--	---	------	---	----	---