

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG
TEMPOH : JUN 2016**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard* *	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard*** *	
1. Memproses permohonan kelulusan Kebenaran Merancang (KM) melalui OSC dalam tempoh 57 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	0%	0	0%	0
2. Memproses kelulusan Permohonan Serentak melalui OSC bagi kerja-kerja pembangunan dalam tempoh 111 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	4	100%	0	0%	4
3. Memproses kelulusan permohonan Pelan Bangunan melalui OSC dalam tempoh 37 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	6	100%	0	0%	6
4. Memproses kelulusan permohonan pelan-pelan lain yang berkaitan dengan kerja pembangunan melalui OSC dalam tempoh 139 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	4	100%	0	0%	4

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard* *	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
5 Memberikan keputusan permohonan Permit Bangunan Sementara dan Permohonan Pembaikan Kecil dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	0%	0	0%	0
6 Memberikan keputusan permohonan Lesen Premis Perniagaan dalam tempoh 30 hari bagi kategori perniagaan berisiko dan serta merta bagi kategori perniagaan tidak berisiko.	9	100%	0	0%	9
7 Memberikan keputusan permohonan Lesen Iklan / Kain Rentang / Pameran dalam tempoh 1 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	9	100%	0	0%	9
8 Memberikan keputusan permohonan sewa gerai dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	0%	0	0%	0
9 Menjalankan kerja-kerja pemotongan rumput 2 kali sebulan.	4	100%	0	100%	4

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***		
10. Menjalankan kerja pembersihan kawasan mengikut tempoh seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> a) Kutipan sampah – setiap hari kecuali hari Ahad b) Pembersihan parit dan longkang di pekan Lenggong – setiap hari kecuali hari Ahad c) Menjalankan kerja pembersihan parit dan longkang di lain-lain tempat – 2 kali setahun 	6/7 tan	100%		0	
	Setiap hari	100%		0	
	Berdasarkan aduan	100%		0	
11. Memberi keputusan Tukar Nama Pegangan dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	3	100%	0	0%	3
12. Urusan bayaran di kaunter hasil akan mengambil masa tidak melebihi 5 minit jika bil-bil yang berkaitan dikemukakan.	422	100%	0		422

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***		
13. Menyelesaikan tuntutan bayaran bil dalam tempoh 14 hari daripada tarikh invois diterima.	72	100%	0	0%	72
14. Menjawab aduan awam melalui surat dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima.	3	100%	0	0%	3