

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH LENGGONG  
TEMPOH :NOVEMBER 2016**

Janji	MenepatiTempohMasa/Standard PiagamPelanggan		TidakMenepatiMasa/Standard PiagamPelanggan		JumlahPerkhidmatan
	JumlahMenepati Standard*	% Menepati Standard**	JumlahTidakMenepati Standard***	% TidakMenepati Standard****	
1. Memproses permohonan kelulusan Kebenaran Merancang (KM) melalui OSC dalam tempoh 57 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	1	0%	0	0%	1
2. Memproses kelulusan Permohonan Serentak melalui OSC bagi kerja-kerja pembangunan dalam tempoh 111 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	8	100%	0	0%	8
3. Memproses kelulusan permohonan Pelan Bangunan melalui OSC dalam tempoh 37 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	14	100%	0	0%	14
4. Memproses kelulusan permohonan pelan-pelan lain yang berkaitan dengan kerja pembangunan melalui OSC dalam tempoh 139 hari dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	5	100%	0	0%	5

Janji	MenepatiTempohMasa/Standard PiagamPelanggan		TidakMenepatiMasa/Standard PiagamPelanggan		JumlahPerkhidmatan
	JumlahMenepati Standard*	% Menepati Standard**	JumlahTidakMenepati Standard***	% TidakMenepati Standard****	
5 Memberikan keputusan permohonan Permit Bangunan Sementara dan Permohonan Pembaikan Kecil dalam tempoh 7 hari daripada tarikh penerimaan permohonan yang lengkap.	0	100%	0	0%	0
6 Memberikan keputusan permohonan Lesen Premis Perniagaan dalam tempoh 30 hari bagi kategori perniagaan berisiko dan serta merta bagi kategori perniagaan tidak berisiko.	6	100%	0	0%	6
7 MemberikankeputusanpermohonanLesenKlan / KainRentang / Pamerandalamtempoh 1 haridaripadatarikh penerimaanpermohonan yang lengkap.	10	100%	0	0%	10
8 Memberikankeputusanpermohonansewageraidalamtempoh 30 haridaripadatarikh penerimaanpermohonan yang lengkap.	3	100%	0	0%	3

9	Menjalankan kerja-kerja pemotongan rumput 2 kali sebulan.	2	100%	0	100%	2
---	---	---	------	---	------	---

Janji	MenepatiTempohMasa/Standard PiagamPelanggan		TidakMenepatiMasa/Standard PiagamPelanggan		JumlahPerkhidmatan
	JumlahMenepati Standard*	% Menepati Standard**	JumlahTidakMenepati Standard***	% TidakMenepati Standard****	
10	Menjalankan kerja pembersihan kawasan mengikut tempoh seperti berikut:				
	a) Kutipan sampah – setiap hari kecuali hari Ahad	6/7 tan	100%	0	0
	b) Pembersihan parit dan longkang di pekan Lenggong – setiap hari kecuali hari Ahad	Setiaphari	100%	0	0
	c) Menjalankan kerja pembersihan parit dan longkang di lain-lain tempat – 2 kali setahun	Berdasarkanaduan	100%	0	0
11	MemberikeputusanTukarNamaPegangandalamt tempoh 7 haridaripadatarikh penerimaanpermohonan yang lengkap.	0	100%	0	0%

12	Urusan bayaran di kaunter hasilakan mengambil masa tidak melebihi 5 minit jika bil-bil yang berkaitan dikemukakan.	292	100%	0	0%	292
----	--	-----	------	---	----	-----

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****		
13	Menyelesaikan tuntutan bayaran bil dalam tempoh 14 hari dari tarikh invoice diterima.	62	100%	0	0%	62
14	Menjawab aduan awam melalui surat dalam tempoh 3 hari dari tarikh aduan diterima.	2	100%	0	0%	2